POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

O site trichemchemicals.ind.br é de propriedade e de responsabilidade da TRICHEM CHEMICAL'S INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. e com o compromisso de respeitar as exigências legais em relação à privacidade pessoal dos usuários que utilizam este Site estabelece esta política de privacidade e cookies. Essa política de privacidade descreve a atual prática em relação aos dados pessoais coletados através deste Site.

Definições. O termo "dados pessoais" refere-se à informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável chamada neste termo de usuário, por exemplo: nome, endereço de e-mail, telefone, localização, empresa, etc. O termo "Site" refere-se a um Web site (site na Internet) no seguinte endereço: trichemchemicals.ind.br.

Seu Consentimento. A Política de Privacidade descrita aqui faz parte dos Termos e Condições de Uso do Site trichemchemicals.ind.br. Através desse Site, o usuário concorda com o fornecimento, uso e compartilhamento de seus dados pessoais, conforme estabelecido nesta Política de Privacidade que, por sua vez, está sujeita ao uso restrito de dados pessoais que podem ser publicados nesse Site.

DADOS PESSOAIS COLETADOS

A TRICHEM tem acesso aos seus dados pessoais que foram informados. Tais dados podem revelar, por exemplo: o seu nome, o nome de sua empresa, o seu endereço ou o endereço de sua empresa, bem como o seu e-mail e telefone. Também podem ser informados dados de curriculum vitae quando acionado o Trabalhe Conosco. Como esse conteúdo está protegido por esta Política de Privacidade, seus dados pessoais serão mantidos de forma estritamente confidencial.

Os seus dados pessoais serão utilizados para fornecer informações e serviços aos produtos solicitados, bem como para analisar o curriculum vitae encaminhado. Por exemplo, podemos usar o seu e-mail para responder seus comentários e perguntas e enviar notícias, boletins técnicos e informações que julgarmos serem relevantes. Em alguns casos, o site irá permitir o registro de eventos promocionais; usaremos o seu e-mail ou endereço de correspondência para enviar convites, panfletos, mapas e informações sobre os eventos.

Também são utilizados os dados pessoais coletados através do Site para melhorar o conteúdo e funcionalidade deste Site, para melhor compreender nossos usuários, clientes e mercados, melhorar nossos produtos e serviços e para lançar nossos produtos e serviços para nossos usuários e clientes em potencial, incluindo aqueles usuários registrados nesse Site. Poderemos contactar com informações sobre produtos e serviços oferecidos pela TRICHEM, bem como para entrar em contato sobre vagas de trabalho.

Serão utilizadas tecnologias para rastrear o seu uso no Site, por exemplo, quais páginas você visita e quais links você usa. Esse tipo de informação é chamado de "click-stream data (dados de fluxo de cliques)." Click-stream data nos ajuda a determinar o que é importante para você e o que não é. Também nos ajuda a decidir qual conteúdo ou

ferramenta adicionar ou descartar. Além disso, determina se nosso Site é amigável (fácil de ser usado) ou se precisamos redesenhar certas páginas ou links. O Click-stream data normalmente não é capaz de identificar você pessoalmente. Se houver qualquer ligação de seu click-stream data ao seu nome pessoal, trataremos tal situação como uso de dados pessoais.

Cookies. Podemos obter informações sobre você, instalando o seu próprio marcador no seu computador. Esse marcador é comumente chamado de "cookie" e faz com que possamos conhecer você como um identificador único, gerado eletronicamente. O usuário for um identificador único, podemos criar uma base de dados baseada nas suas escolhas e preferências anteriores e, em situações onde essas escolhas ou preferências precisem ser coletadas novamente, tais informações estarão disponíveis automaticamente, economizando o seu tempo e esforço. O usuário também pode apagar nossos cookies assim que deixar o nosso site programado para aparecer no seu browser. Embora não seja obrigado a aceitar nossos cookies quando visitar nossos sites, se o usuário programar o browser para rejeitar cookies, poderá não conseguir usar todas as ferramentas e funcionalidades de nossos sites, isso poderá afetar a navegação.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Compartilhamento de Dados Pessoais entre empresas filiais. A TRICHEM pode compartilhar os dados pessoais coletados através deste Site com suas filiais, que por sua vez, podem usar os dados pessoais do usuário da mesma maneira que os utiliza, de acordo com esta Política de Privacidade. Se o usuário não quiser que seus dados pessoais sejam compartilhados com as filiais, favor notificar por escrito através do e-mail disponível para esta finalidade.

Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros indiretos. Tanto a TRICHEM quanto as suas filiais podem compartilhar dados pessoais do usuário coletados através desse Site com terceiros para lançar nossos produtos e serviços, empresas fornecedoras de serviços ou empresas de processamento de dados. Essas empresas podem precisar de informações do usuário para poderem desempenhar suas funções. Essas empresas não tem autorização de usar os dados pessoais que compartilhamos com elas para qualquer outro propósito além daqueles especificados nesta Política de Privacidade.

Transferência de Dados Pessoais em outros Casos. Além disso, podem existir outras circunstâncias onde a TRICHEM e suas filiais possam compartilhar ou transferir os dados pessoais de sua base de dados a um terceiro indireto, por exemplo, em conformidade a uma exigência legal, para atender à determinação judicial, para proteger interesses dos usuários ou os interesses de sua empresa, ou no caso de uma venda corporativa, fusão ou reorganização, dissolução ou evento similar.

Se apropriado, antes de compartilhar dados pessoais do usuário com um terceiro, a TRICHEM exigirá contratualmente que o terceiro adote as precauções necessárias para proteger estes dados contra o uso não autorizado ou seu compartilhamento. Se o usuário não quiser que seus dados pessoais sejam compartilhados com terceiros sob condições estritamente controladas, favor notificar por escrito através do e-mail disponível para esta finalidade.

Integridade de Dados e Segurança. São tomadas todas as medidas comercialmente cabíveis para manter a confiabilidade e a precisão das informações dos dados pessoais de nossa base de dados, protegendo a segurança dos usuários em nossa base de dados. Armazenamos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para atender o objetivo inicial pelos quais os dados foram coletados, ou em conformidade com qualquer relatório legal ou demandas de retenção de documentos. Nossos servidores e nossas bases de dados estão protegidos pela tecnologia de segurança padrão da indústria, tais como firewalls e proteção de senhas. Os colaboradores que têm acesso aos dados pessoais são treinados para gerenciar tais dados de forma apropriada e conforme nossos protocolos de segurança.

Acesso de Dados e Correções. Você pode acessar ou corrigir os dados pessoais coletados.

Dados pessoais sensíveis e de menores de idade. A TRICHEM através deste Site não faz a coleta de dados pessoais sensíveis e de crianças menores de idade. Se houver a coleta deste tipo de dados pessoais, favor informar que serão imediatamente apagados de todas as bases de dados.

Hyperlink para Outros Sites. Essa Política de Privacidade se aplica somente www.trichemchemicals.ind.br. Se você visitar outro Web site gerenciado pela TRICHEM ou suas filiais, favor ler a política de privacidade daqueles sites.

O Site também contém hyperlinks para Web sites de terceiros que não são gerenciados pela TRICHEM ou suas filiais. Estes hyperlinks estão disponíveis para sua referência e conveniência de utilização e isso não implica em qualquer endosso por parte da TRICHEM em relação às atividades desses sites bem como seus operadores.

Duvidas Sobre Nossa Declaração de Privacidade. Se você tiver perguntas sobre esta Política de Privacidade ou dúvidas sobre a forma que processamos os seus dados pessoais, favor entrar em contato através deste email: ouvidoria@trichemchemicals.ind.br

POLÍTICA DE COOKIES

Nosso site, trichemchemicals.ind.br, poderá utilizar *cookies* como todos os outros sites a fim de oferecer a você a melhor experiência.

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto que o site pode colocar no seu computador ou dispositivo móvel quando você visitar o site ou uma página pela primeira vez. O cookie ajudará o site, ou outro site, reconhecer seu dispositivo na próxima vez que você o acessar. Web beacons ou arquivos similares também possuem a mesma função. Usamos o termo "cookies" nesta política para nos referir a todos os arquivos que coletam informação desta maneira.

Os cookies têm várias funções. Por exemplo, eles podem nos ajudar a lembrar de suas preferências, analisar como está o desempenho do nosso site, e também nos permitem recomendar conteúdos que acreditamos serem relevantes para você.

Alguns cookies contêm informações pessoais – por exemplo, se você clicar em “lembre de mim” quando acessando o site, um cookie irá armazenar o seu nome.

Os cookies eventualmente utilizados pelo site www.trichemchemicals.ind.br:

Servem para proporcionar e enriquecer a sua experiência no site mantendo suas opções de navegação sem identificá-lo nominalmente;
Permitem dimensionar a audiência do site de forma anônima, acompanham, armazenam e medem informações de comportamento de navegação (como quantas vezes a página é acessada na mesma sessão e qual o tempo de cada acesso);
Protegem e permitem que o usuário navegue em nosso ambiente em sua total funcionabilidade com autenticação para evitar fraudes;
Não irá coletar informações que o identifique pessoalmente, ou dados que identifiquem de forma permanente um dispositivo particular, mesmo em forma de hash (identificador único);
Coletará informações mais generalizadas em relação a como os usuários chegam até o nosso site e como eles o utilizam, ou mesmo a localização do usuário.
Não oferecerão informações a empresas de marketing terceirizadas ou aos meios de comunicação, exceto em caso de a Server contratar um serviço terceirizado para Marketing Direto

Os cookies eventualmente utilizados poderão ser próprios ou de terceiros, os quais tem sua Política de Privacidade própria e serão:

Nome do Cookie

Descrição

_ga - Usado para distinguir visitantes. (GA - Universal Analytics)

_gat - Usado para acelerar a taxa de pedidos. (GA - Universal Analytics)

#lang - Idioma do Cookie

ASP.NET_SessionId - É um Cookie usado para identificar a sessão dos visitantes no servidor. É criado na primeira vez que o site é visitado através do navegador do visitante.

AWSELB - Cookie persistido pela AWS ELB (Elastic Load Balancer) para gerenciar sessões delicadas entre produtores de servidores.

Você pode bloquear cookies ativando a configuração no seu navegador que lhe permite recusar todos ou alguns Cookies.

O período de armazenamento dos cookies que coletam informações dos usuários anônimos pode variar. No entanto, o usuário poderá apagar os cookies por meio de configuração de seu navegador, mas eles serão criados novamente em forma de uma “nova sessão” quando for retomada a navegação.

Portanto, se você usar as configurações do seu navegador para bloquear todos os Cookies (inclusive cookies essenciais), você poderá não ter acesso a todo ou partes do nosso site.

DIREITOS DOS USUÁRIOS

Serão adotadas medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos direitos dos Usuários enquanto titulares dos dados pessoais. Nesse sentido, se compromete a viabilizar da melhor forma possível os seus direitos tais quais previstos em lei, quais sejam:

1. **Confirmação**: direito a ser informado sobre a existência de tratamento.

2. **Acesso**: direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados.

3. **Correção**: direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

4. **Restrição**: direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais.

5. **Portabilidade**: direito de solicitar a transmissão dos dados tratados para outro fornecedor de serviços.

6. **Eliminação**: direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Usuário.

7. **Informação**: direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.

8. **Revogação do consentimento**: direito de revogar o consentimento a qualquer momento, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado.

Caso queira exercer algum dos direitos previstos nesta Política de Privacidade ou na legislação aplicável, ou tenha dúvidas sobre este documento e as práticas nele descritas, você deverá entrar em contato com a pessoa encarregada pela comunicação com titulares de dados pessoais, através do e-mail ouvidoria@trichemchemicals.ind.br .

Notificação de Alteração dessa Declaração de Privacidade. Está política/aviso de privacidade estará continuamente melhorando e adicionando novas funcionalidades e recursos a este Site. Tais melhorias constantes, mudanças na legislação ou na tecnologia podem exigir mudanças na Política de Privacidade. Assim serão reservados o direito de atualizar ou alterar a Política de Privacidade a qualquer tempo e sem aviso prévio. Por essa razão, recomenda-se a leitura desta Política de Privacidade todas as vezes que utilizarem este Site.

As alterações na Política de Privacidade serão publicadas no próprio Site, substituindo as anteriores, postando uma atualização ou uma versão modificada desta Política de

Privacidade. O uso do Site após qualquer uma dessas alterações implica que o usuário que o utiliza concorda que qualquer dado pessoal gerado através desse Site, após a postagem da Política de Privacidade nova, esteja sujeito aos seus novos termos.

Poderá acessar a versão atualizada desta Política de Privacidade a qualquer tempo, clicando no botão identificado como “Política de Privacidade” na parte inferior de cada página deste Site.

O USUÁRIO RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES SOBRE A COLETA, A UTILIZAÇÃO E O COMPARTILHAMENTO DE DADOS SENDO QUE FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITAS NESTA POLÍTICA E QUE FOI CUMPRIDO DEVIDAMENTE O DEVER DE INFORMAÇÃO.

APÓS LER ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA, O USUÁRIO DECLARA ESTAR DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA E ACEITA TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES.

Dados do Controlador:

TRICHEM CHEMICAL'S INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.
CNPJ 10.598.008/0001-55
Estrada Volta Redonda, S/N, Quadrakm. Trinta e Nove Rt
Vargem Grande Paulista – SP CEP 06730-000

Dados do Encarregado:

Fabio José de Souza e Souza
ouvidoria@trichemchemicals.ind.br
(11) 2832-4191